



JOURNEES NATIONALES D'ACTION CONTRE L'ILLETTRISME LE SEMAINIER EN NOUVELLE-AQUITAINE

- ⇒ Le principe : chaque jour des JNAI, sensibilisez et proposez des éléments de langage au grand public, à vos partenaires et collaborateurs pour que nous partagions la même définition de l'illettrisme et un engagement commun pour faciliter le quotidien professionnel et personnel des personnes confrontées à ces situations.



#JNAI2023

JOUR 1 – L'illettrisme, est-ce vraiment un sujet ?

L'illettrisme, kesako ?

On parle d'illettrisme pour les personnes qui, malgré leur scolarisation, ne maîtrisent pas bien la lecture, l'écriture, le calcul, le numérique. Ces lacunes en compétences de base les empêchent d'être autonomes dans les situations simples de la vie courante.

L'analphabétisme désigne, lui, des personnes qui n'ont jamais été scolarisées et le français langue étrangère concerne toute personne qui arrive en France et qui doit apprendre la langue.

Le saviez-vous ?

2,5 millions : c'est le nombre de personnes en situation d'illettrisme en France métropolitaine soit 7 % de la population (IVQ INSEE-ANLCI 2012)

En Nouvelle-Aquitaine, le Conseil Régional, l'Etat, l'ANLCI, le Centre Ressources Illettrisme et les OPCO notamment sont mobilisés dans un travail partenarial autour de l'illettrisme. Ils travaillent conjointement à améliorer le repérage et la mobilisation des personnes en situation d'illettrisme mais aussi à assurer une offre de formation pour ces publics et ceux qui les accompagnent.

Idée reçue n°1

L'illettrisme concerne surtout les jeunes...

FAUX ! 53 % des personnes en situation d'illettrisme ont plus de 45 ans. Une situation qui peut provenir d'un déficit de l'apprentissage de la lecture, de l'écriture et du calcul, ou résulter d'un effritement des compétences de base, faute d'une pratique régulière de ces activités.



#JNAI2023



JOUR 2 - Pourquoi une personne en situation d'illettrisme ne le dira sans doute pas ?

L'illettrisme au quotidien, kesako ?

Les situations d'illettrisme sont taboues pour les personnes concernées. Elles peuvent pourtant engendrer des difficultés dans la vie professionnelle (pour lire une consigne de travail ou de sécurité, communiquer avec ses clients ou collègues...) et dans la vie personnelle (pour accéder à ses droits, remplir ses démarches administratives, gérer son budget ou la scolarité de ses enfants...).

Le saviez-vous ?

Les personnes en situation d'illettrisme mettent en place des routines qui sécurisent l'exercice de leur quotidien : mémoriser des codes couleurs, réaliser les tâches systématiquement dans le même ordre, toujours travailler sur la même machine... **Toute transformation de l'environnement** (nouveaux process, nouveaux outils...) **les déstabilise.**

Idée reçue n°2

On peut très bien exercer une activité professionnelle sans savoir lire et écrire.

FAUX! Quel que soit le poste occupé, l'écrit est présent partout : planning, consigne de travail et de sécurité, outils numériques de l'entreprise, plans, etc. Les salariés occupant des postes de premiers niveaux de qualification ont aussi besoin de pouvoir lire et comprendre des textes simples pour être autonomes au travail.



#JNAI2023



JOUR 3 – L'illettrisme empêche-t-il l'insertion et la progression professionnelles ?

Réapprendre à tout âge, kesako ?

On peut réapprendre à tout âge ! Il existe différents dispositifs permettant la réacquisition des compétences de base, portés par les régions et des associations spécialisées. Les entreprises peuvent elles aussi contribuer à assurer la sécurisation et la progression des parcours des salariés via la formation professionnelle tout au long de la vie qui est un droit individuel.

Le saviez-vous ?

51 % des personnes en situation d'illettrisme sont en emploi. C'est donc aussi une réalité au sein de l'entreprise. Les salariés concernés se retrouvent dans toutes sortes d'activités et d'entreprises.

En Nouvelle-Aquitaine, **le Centre ressources Illettrisme**, joignable via le numéro vert 0 800 11 10 35 **peut vous indiquer les contacts** au plus près de votre territoire (organismes de formation, assos, plateformes illettrisme...) **pour vous épauler.**

Idée reçue n°3

S'il n'y a pas de demandes des salariés sur les compétences de base, c'est qu'il n'y a pas de besoins.

FAUX ! Les salariés en situation d'illettrisme s'inscrivent bien souvent dans des stratégies de contournement pour masquer leurs difficultés. Il est donc important de sensibiliser les entreprises et les managers à l'illettrisme et à ses signaux faibles.



#JNAI2023

JOUR 4 – Comment peut-on reconnaître une situation d'illettrisme ?

Les signaux faibles, kesako ?

Même si chaque personne en situation d'illettrisme développe ses propres stratégies, des situations récurrentes peuvent représenter des signaux faibles susceptibles d'alerter l'entourage (qu'il soit personnel, professionnel, administratif ...). Une grande dépendance à son conjoint ou ses enfants, l'absence systématique de matériel pour signer ou remplir un document, la transmission ou l'échange de tâches écrites avec ses collègues, l'indisponibilité pour les formations ...

Le saviez-vous ?

Des outils nationaux et des acteurs régionaux sont à votre disposition pour vous permettre de vous sentir plus à l'aise à la fois dans l'identification des situations et de la manière de les gérer. Ainsi, l'ANLCI propose des modules de [sensibilisation](#) ou de [formation](#), des outils de positionnement comme [Eva](#) et le Centre Ressources Illettrisme de Nouvelle-Aquitaine un large [programme de professionnalisation](#).

Idée reçue n°3

Je ne peux pas évaluer puis évoquer le niveau des compétences de base d'une personne en grande difficulté sans la mettre mal à l'aise.

FAUX ! [Eva](#) propose une nouvelle approche de l'évaluation et de la restitution des résultats. Les tests sont basés sur le jeu et la présentation des résultats est positive. Les points forts des bénéficiaires sont mis en évidence pour renforcer leur confiance et permettre aux accompagnants de créer des parcours personnalisés vers l'autonomie.



#JNAI2023

JOUR 5 – Illettrisme et illectronisme sont-ils liés ?

L'illectronisme, kesako ?

Pour l'ANLCI, l'illettrisme numérique ou illectronisme désigne « **la situation d'une personne ne maîtrisant pas suffisamment les usages des outils numériques usuels pour accéder aux informations, les traiter et agir en autonomie dans la vie courante** ». Alors que l'illectronisme peut avoir différentes causes (manque d'infrastructures ou de matériel, de formation aux outils...), **l'illettrisme représente forcément une entrave à l'usage du numérique. On parle de double peine.**

Le saviez-vous ?

13 millions de personnes sont en difficulté avec le numérique.

(Mission société numérique 2017)

Un adulte sur cinq éprouve de la gêne dans la vie quotidienne avec la lecture, l'écriture ou le calcul, impactant ses capacités à utiliser pleinement les outils numériques.

Idée reçue n°4

Il faut avoir acquis les compétences de base avant de se former au numérique.

FAUX ! L'ANLCI, convaincue que formations aux compétences de base et au numérique peuvent être pensées conjointement, a créé DUPLEX. Il s'agit d'une démarche intégratrice pour penser les parcours proposés aux personnes confrontées au double illettrisme en embarquant d'emblée les usages numériques !



#JNAI2023

JOUR 6 – Je veux m’engager, comment procéder ?

Je m’appuie sur les ressources régionales à disposition sur l’illettrisme qui pourront ensuite m’épauler dans mon projet ou m’indiquer les partenaires à solliciter en proximité :

- [La coordinatrice régionale de l’ANLCI](#)
- [Le centre ressources illettrisme de Nouvelle-Aquitaine](#)

Je m’informe et/ou je sensibilise mon entourage personnel ou professionnel grâce au module de sensibilisation [« Illettrisme, tous concernés »](#) ou aux sessions de sensibilisation (ANLCI/CRIA).

Je forme les personnes susceptibles de repérer et d’orienter grâce aux [modules de formation e-learning](#) ou au [programme de professionnalisation](#) gratuit (prescripteurs et médiateurs) du CRIA.

Je communique grâce au [numéro Illettrisme Info service](#) et la [campagne de sensibilisation](#) des JNAI, j’organise un événement labellisé **Agir ensemble contre l’illettrisme**.



L’ANLCI et ses partenaires mettent à disposition des outils et solutions pour agir et se tiennent disponibles pour vous accompagner dans vos démarches.

[Le réseau ANLCI](#)



#JNAI2023