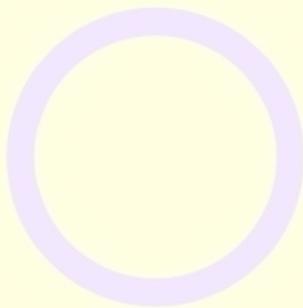


Boîte à outils pour un meilleur accueil des publics LGBTQIA+ en bibliothèque



Espace QG
Bibliothèque Queer & Genres



Cette boîte à outils a été réalisée par des professionnel·le·s des bibliothèques lors d'une formation de la bibliothèque départementale Biblio Gironde intitulée "Questions de genre en bibliothèque" par l'association Espace QG - Bibliothèque Queer & Genres.

Les bibliothèques ont un rôle essentiel à jouer dans la construction des individus et l'accès aux informations liées aux questions de genres et de sexualités. La question de la neutralité est prédominante en bibliothèque et cette posture commune des professionnel·le·s ne doit pas participer pour autant à une forme d'exclusion notamment des publics minorisés, tels que les personnes LGBTQIA+.

Aussi, nous proposons dans cette boîte à outils des éléments clefs et nécessaires pour un accueil bienveillant des publics LGBTQIA+, dans la lignée de construire des bibliothèques accueillantes, ouvertes à toutes.

Juin 2022

Améliorer l'accueil des personnes LGBTQIA+ en bibliothèque

Les inscriptions

Ne pas demander de documents justificatifs dans la mesure du possible

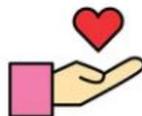
Pluralité de choix dans le genre (supprimer le mot sexe)

Passer par une inscription ou préinscription en ligne

Principe de la confiance au centre

Langage et posture professionnelle :

Ne pas genrer les personnes lors de l'accueil (éviter Madame/Monsieur)



Lorsqu'on parle aux enfants, demander si un adulte est avec eux. Tous les enfants n'ont pas un père et une mère. Cela permet aux enfants de répondre librement et aux parents de voir que vous êtes sensible à une diversité de famille.

Confidentialité des emprunts. Ne pas juger, critiquer ou commenter les prêts d'une personne, y compris avec les collègues.

Bienveillance, respect, dignité et empathie

Dans l'espace physique

Dégenrer la signalétique et la communication

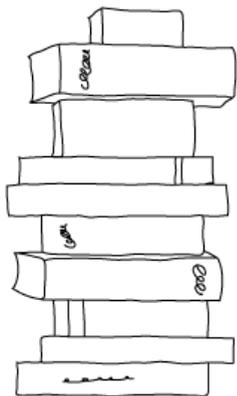
Mettre à disposition des flyers et brochures sur ces thématiques

Drapeau/affiche arc-en-ciel à l'entrée pour signifier un accueil sécurisé, y compris en interne.

Spécifier l'accueil des personnes LGBTQIA+ dans la politique d'accueil générale de la bibliothèque

Rendre visible des collections pour un public LGBTQIA+

Construire un fonds identifié :



Avoir un fonds conséquent à la taille du lieu et identifié par les bibliothécaires, avec des supports variés

Visibiliser les thématiques LGBTQIA+ dans le catalogue

Trouver un repère visuel à mettre sur/dans les livres de ce fonds

Veille documentaire partagée avec les collègues

Faire une médiation des collections :

Partenariat avec des structures LGBTQIA+ : à la fois pour les animations et pour aller à la rencontre de publics concernés



Animations pour tous les publics, y compris les enfants

Impliquer l'équipe et les publics

Tables thématiques

Rencontres auteur·ices et maison d'éditions

Sélections thématiques disponible sur le site web de la bibliothèque, ainsi que des coups de coeur



S'inscrire dans des évènements nationaux LGBTQIA+ : le mois des Fiertés en juin, la Journée mondiale contre l'homophobie, la transphobie et la biphobie le 17 mai, etc. Ne pas le faire uniquement durant cette période pour éviter tout pinkwashing (autres exemples d'évènements : la Queer Palm)

Se positionner en tant que bibliothécaire allié·e

Laisser un **glossaire** à disposition, au public comme en interne pour les collègues

Avoir une **réflexion et cohésion d'équipe** avec un discours cohérent (boîte à outils, références associations, ressources, numéros utiles, etc.)

Se renseigner sur les enjeux liés à l'orientation sexuelle et à l'identité de genre (actualités, avancée dans les droits, histoire, etc).

Formation et sensibilisation du personnel des bibliothèques pour l'accueil de ces publics et connaissance du vocabulaire

Etre vigilante et **s'interposer/réagir en cas de conflit** (les LGBTphobies sont punies par la loi), y compris en interne

Accepter ses privilèges en tant qu'individu et de leur perméabilité dans notre posture professionnelle pour pouvoir se positionner d'égal à égal en toute conscience et sincérité

Etre allié·e, c'est politique :



Vérifier si votre commune a signé une charte anti-discrimination pour pouvoir vous appuyer dessus facilement. Le cas échéant, soumettre l'idée à sa hiérarchie.

Charte d'engagement de lutte contre les LGBTphobies par l'association nationale "L'autre Cercle".

Demander le soutien des élu·e·s



Glossaire condensé

Ce glossaire ne vient pas définir les mots de manière pérenne et ne prétend pas à l'exhaustivité. Un terme peut avoir plusieurs définitions qui peuvent varier pour chaque personne. Certains termes viennent désigner une réalité déjà présente ; il ne s'agit pas de créer de nouvelles existences mais de créer un vocabulaire autour des réalités et ressentis qui construisent chaque individu. Chaque mot ne vient pas poser une étiquette fermée. Ce glossaire vient mettre en lumière des réalités et apporter des éléments de compréhension pour toute personne, tant pour aider à s'informer qu'à se construire.

Le sigle LGBTQI+ reprend ainsi les termes Lesbienne, Gay, Bisexuel·le, Transgenre, Queer, Intersexe. Le « + » fait référence à toutes les identités, les orientations, les expressions non représentées dans le sigle, à toutes les autres réalités.

Agenre : Personne qui ne s'identifie à aucun genre.

Asexuel.le : une personne qui ne ressent pas d'attraction sexuelle envers d'autres personnes, ce qui n'empêche pas de pouvoir être attiré-e physiquement ou intellectuellement.

Aromantique : une personne qui ne ressent pas d'attraction romantique envers d'autres personnes, ce qui n'empêche pas de pouvoir désirer et avoir des relations sexuelles.

Bisexuel.le / biromantique : attraction sexuelle et/ou romantique tant pour les femmes que pour les hommes.

Cisgenre (ou *cis*) : désigne une personne qui s'identifie au genre qui lui a été assigné à la naissance. Par opposition à transgenre.

Gay : Terme utilisé pour un homme homosexuel, c'est à dire un homme qui est attiré romantiquement et/ou sexuellement par les hommes. Peut aussi s'employer pour parler d'une personne émotionnellement et physiquement attirée par une personne du même genre.

Intersexe : personne dont les organes génitaux, les organes reproducteurs ou les chromosomes ne peuvent être définis comme étant typiquement « mâle » ou « femelle », ou appartenant aux deux en même temps. Le terme "hermaphrodite" est à bannir.

Lesbienne : Terme utilisé pour une femme homosexuelle, c'est à dire une femme qui est attirée romantiquement et/ou sexuellement par les femmes

Non-binaire : s'identifier en dehors de la binarité femme/homme. Terme qui englobe plusieurs identités de genre (par ex. agenre).

Pansexuel.le/panromantique : être attiré.e sexuellement, romantiquement et/ou affectivement par tous les genres ou indépendamment du genre.

Queer : une personne dont le sexe, le genre, l'orientation sexuelle, l'identité de genre et/ou l'expression de genre diffère des attentes, des normes de la société, est considérée comme « non conforme, non traditionnelle, hors catégorie ». Il s'agit à l'origine d'une insulte anglaise, que la communauté LGBTQIA+ s'est réappropriée.

Transgenre/transidentité (ou *trans*) : une personne qui n'est pas exclusivement du genre qui lui a été assigné à la naissance. Le terme transexuel n'est pas à utiliser.



Ressources et Bibliographie

- *Des bibliothèques Gay Friendly ? Conférences sur les questions de genre en bibliothèque*, sous la direction scientifique de Sophie Agié-Carré, édition et traduction par la Légothèque (ABF), préface de Michèle Petit. [En ligne]. Villeurbanne : Presses de l'enssib, 2017
- *Trousse d'outils pour des bibliothèques à l'écoute de la communauté*, Projet Working Together, 2008. Disponible à l'adresse suivante :
<https://www.vpl.ca/sites/vpl/public/Trousse-doutils-FR-Finale.pdf>
- Retour sur le questionnaire Légothèque portant sur l'Accueil des personnes trans en bibliothèques :
<https://legothequeabf.wordpress.com/2021/11/23/retour-sur-le-questionnaire-legotheque-portant-sur-laccueil-des-personnes-trans-en-bibliotheques/>
- Les bibliothèques, lieux ressources pour les publics LGBTQ+ de Violaine Beyron-Whittaker, InterCDI 276, Novembre - Décembre 2018
- Les mots de la diversité liée au sexe, au genre et à l'orientation sexuelle de Dominique Dubuc
- COURBIERES Caroline, « La représentation documentaire du genre dans les classifications décimales », *Hermès, La Revue*, 2013/2 (n° 66), p. 112-118. DOI : 10.4267/2042/51563. URL :
<https://www.cairn.info/revue-hermes-la-revue-2013-2-page-112.htm>
- Benslimane, Meryem. (2017). *Des bibliothèques ouvertes à toutes et à tous : Guide pratique visant à faciliter l'inclusion des enjeux LGBTQ+ dans les bibliothèques d'établissements d'enseignement collégial et universitaire du Québec*, Montréal, QC : Centre Communautaire LGBTQ+ de Montréal
- Samia SWALI, *Accueillir des publics LGBTIQ+ dans les bibliothèques de Suisse romande: retours d'expérience des professionnel-le-x-s et des premier-ère-x-s concerné-e-x-s*, mémoire de recherche HEG, 2020.
https://doc.rero.ch/record/329728/files/Swali-M_moire-Vdef.pdf
- Renan Benyamina, *Du placard aux rayons: visibilité des questions de genre dans les bibliothèques publiques*, mémoire Ensib, 2013