

Gérer les abonnés aux ressources numériques sur biblio.gironde.fr

Comment valider ou refuser les demandes d'inscription aux ressources numériques proposées par biblio.gironde ?

Comment renouveler l'abonnement de vos usagers ?

RAPPEL : pour pouvoir bénéficier des ressources numériques de biblio.gironde, l'utilisateur doit impérativement être inscrit dans votre bibliothèque.

Première étape : rendez-vous sur le site de biblio.gironde <https://biblio.gironde.fr/>.

Étape 1 : je me connecte avec les identifiants de la bibliothèque



CONNEXION

Je clique sur l'icône « Connexion » dans la barre latérale de menu.
La page de connexion apparaît.

Accéder au compte professionnel

Dans le bloc orange « Accéder au compte professionnel », j'entre les identifiants de la bibliothèque dans les deux champs prévus : nom de la commune et mot de passe.

Si je ne connais pas mes identifiants, je contacte biblio.gironde au 05.56.16.13.80 ou via bibnum@gironde.fr.

Dans le champ « Mot de passe », un clic sur l'œil à droite me permet de visualiser mon mot de passe et de m'assurer qu'il est saisi correctement.

Pour masquer les caractères, je clique à nouveau sur l'œil.

Puis, je clique sur « Se connecter en tant que bibliothèque ».

Si le message suivant s'affiche : « 1 erreur a été trouvée : Nom d'utilisateur », je vérifie que j'ai saisi mon mail et mon mot de passe correctement.



✘ 1 erreur a été trouvée : [Nom d'utilisateur](#)

En cas d'oubli du mot de passe, je contacte biblio.gironde au 05.56.16.13.80 ou via bibnum@gironde.fr.

Étape 2 : j'accède à la liste des abonnés aux ressources numériques

Suite à ma connexion, je suis redirigé(e) vers la page « Mon tableau de bord ».

Pour accéder à la liste des abonnés aux ressources numériques de ma bibliothèque, je clique sur « Mes abonnés ».

biblio.gironde [Retour sur le site](#) [Gérer](#) [Sauveterre-de-Guyenne](#) [Se déconnecter](#)

[biblio.gironde](#) [Mon tableau de bord](#) [Mes abonnés](#) [Prêts en cours](#) [Mes listes](#) [Mes articles](#) [Mes médias](#) [Ma bibliothèque](#)

Mon tableau de bord

[Accueil](#)

PROFIL

[Modifier mon mot de passe](#)

MES ARTICLES

[Mes événements](#)
[Mes coups de cœur](#)
[Mes médias](#)

AIDE EN LIGNE

[Tutoriels d'utilisation](#)
[Foire aux questions](#)

MA BIBLIOTHEQUE

[Ma fiche bibliothèque](#)
[Mes abonnés](#)
[Mes prêts en cours](#)
[Mes listes](#)

Dans la page « Abonnés », je retrouve tous les abonnés aux ressources numériques de ma bibliothèque. Je peux rechercher un abonné par son nom ou son mail, ou n'afficher que les abonnés en attente, validés, refusés ou expirés en choisissant dans le menu déroulant « Statut ». Puis, je clique sur le bouton « Filtrer ».

Abonnés

[Accueil](#)

Nom ou mail contenant Statut - Tout -

Filtrer

Action -- Sélectionner une opération --

Appliquer aux éléments sélectionnés

<input type="checkbox"/>	PRÉNOM	NOM	STATUT	FIN DE VALIDITÉ	BIBLIOTHÈQUE	OPÉRATIONS
<input type="checkbox"/>	Dave	Grohl	En attente	30/04/2022	Sauveterre-de-Guyenne	Valider / Refuser

Appliquer aux éléments sélectionnés

Pour valider ou refuser le compte d'un abonné en attente, je clique sur le bouton « Valider / Refuser ».

Validation abonné

Accueil

Validation de l'utilisateur

▼ **DAVE GROHL**

Email

davegrohl@bibliogironde.fr

Date de naissance

13/03/1990

Date de demande d'abonnement

30/04/2021

Abonné aux services

- Assimil
- Cafeyn by Le Kiosk
- diMusic
- Les Yeux Doc
- Ma Petite Médiathèque
- Médiathèque Numérique
- Storyplay'r
- ToutApprendre

Acceptez-vous l'abonnement de l'utilisateur ? *

Accepter

Refuser

La fiche de mon abonné s'ouvre, je peux prendre connaissance de ses informations.

Cas n°1 : l'usager est bien abonné dans ma bibliothèque et son compte est à jour.

Je peux donc valider son compte en cliquant sur le bouton « Accepter ».

Validation abonné

[Accueil](#)

Validation de l'utilisateur

▼ **DAVE GROHL**

Email
davegrohl@bibliogironde.fr

Date de naissance
13/03/1990

Date de demande d'abonnement
30/04/2021

Abonné aux services

- Assimil
- Cafeyn by Le Kiosk
- diMusic
- Les Yeux Doc
- Ma Petite Médiathèque
- Médiathèque Numérique
- Storyplay'r
- ToutApprendre

Acceptez-vous l'abonnement de l'utilisateur ? *

Accepter

Refuser

Date de l'abonnement

30 / 04 / 2021

Message à envoyer (envoi par mail) *

Bonjour, suite à la validation de votre inscription par la bibliothèque de Sauveterre-de-Guyenne, vous pouvez maintenant accéder à votre compte. Cordialement.

Accepter l'abonné

Je peux modifier la date de l'abonnement et mettre la même que la date d'inscription à ma bibliothèque.

Attention : celle-ci doit dater de moins de 1 an. Au besoin, je choisis la même date que celle de prolongation de l'abonnement de l'utilisateur.

L'abonnement sera valide pendant 1 an à partir de la date indiquée.

Dans le champ « Message à envoyer », je peux modifier le mail qui sera automatiquement envoyé à l'abonné après avoir cliqué sur « Accepter l'abonné ».

Une fois le compte validé, je suis redirigé(e) vers la liste de mes abonnés.
Le statut de mon abonné est passé de « En attente » à « Validé ».

Abonnés

[Accueil](#)

Nom ou mail contenant Statut - Tout -

Action -- Sélectionner une opération --

<input type="checkbox"/>	PRÉNOM	NOM	STATUT	FIN DE VALIDITÉ	BIBLIOTHÈQUE	OPÉRATIONS
<input type="checkbox"/>	Dave	Grohl	Validé	30/04/2022	Sauveterre-de-Guyenne	<input type="button" value="Editer"/>



Validation abonné

[Accueil](#)

Validation de l'utilisateur

▼ **DAVE GROHL**

Email
davegrohl@bibliogironde.fr

Date de naissance
13/03/1990

Date de demande d'abonnement
30/04/2021

Abonné aux services

- Assimil
- Cafeyn by Le Kiosk
- diMusic
- Les Yeux Doc
- Ma Petite Médiathèque
- Médiathèque Numérique
- Storyplay'r
- ToutApprendre

Acceptez-vous l'abonnement de l'utilisateur ? *

Accepter

Refuser

Raison du refus *

- Sélectionner -

Message à envoyer (envoi par mail) *

Refuser l'abonné

Cas n°2 : l'utilisateur n'est pas abonné dans ma bibliothèque ou sa cotisation n'est pas à jour.

Je peux refuser son compte en cliquant sur « Refuser ».

Je choisis ensuite choisir la raison de ce refus : « Non abonné à la bibliothèque » ou « Abonnement expiré ».

Selon la raison choisie, un mail expliquant la cause du refus sera automatiquement envoyé à l'utilisateur après avoir cliqué sur « Refuser l'abonné ». Je peux modifier ce mail avant de l'envoyer.

Une fois le compte refusé, je suis redirigé(e) vers la liste de mes abonnés.
Le statut de mon abonné est passé de « En attente » à « Refusé ».

<input type="checkbox"/>	PRÉNOM	NOM	STATUT	FIN DE VALIDITÉ	BIBLIOTHÈQUE	OPÉRATIONS
<input type="checkbox"/>	Sheldon	Cooper	Validé	28/09/2021	Sauveterre-de-Guyenne	Editer ▾
<input type="checkbox"/>	Dave	Grohl	Refusé	30/04/2022	Sauveterre-de-Guyenne	Editer ▾
<input type="checkbox"/>	Gregory	House	Validé	21/03/2022	Sauveterre-de-Guyenne	Editer ▾
<input type="checkbox"/>	Elvis	Presley	Validé	30/03/2022	Sauveterre-de-Guyenne	Editer ▾
<input type="checkbox"/>	Howard	Wolowitz	Validé	02/06/2022	Sauveterre-de-Guyenne	Editer ▾
<input type="checkbox"/>	Bernie	Wolowitz	Validé	10/06/2021	Sauveterre-de-Guyenne	Editer ▾

Appliquer aux éléments sélectionnés

Étape 3 : je gère les comptes expirés

L'accès aux ressources numériques de biblio.gironde **est valable 1 an** à partir de la date d'abonnement indiquée lors de la validation d'un compte (*voir pages précédentes*).

Une fois cette date dépassée, l'utilisateur peut toujours se connecter mais n'a plus accès aux ressources en ligne.

Lorsqu'un compte se périmé, aucun mail n'est envoyé à la bibliothèque.

En revanche, l'utilisateur reçoit un mail pour le prévenir et lui demander de se rapprocher de sa bibliothèque pour renouveler son abonnement, ou voit un message lui indiquant que son compte est expiré quand il se connecte sur biblio.gironde.fr.

Mes ressources [?](#) **Aide**

Message vu par l'utilisateur

L'abonnement aux ressources numériques est valable 1 an. Votre compte est désormais expiré. Merci de vous rapprocher de votre bibliothèque de Sauveterre-de-Guyenne qui procédera au renouvellement de votre abonnement. Cordialement

Pour afficher tous les comptes arrivés à expiration, je choisis le statut « Expiré », puis je clique sur « Filtrer ».

Pour remettre à jour l'abonnement d'un usager et lui permettre d'accéder à nouveau aux ressources en ligne, je clique sur le bouton « Éditer ».

The screenshot shows a web interface for managing subscribers. At the top, there is a header 'Abonnés'. Below it, there is a search section with a text input for 'Nom ou mail contenant' and a dropdown menu for 'Statut' set to 'Expiré'. There are two buttons: 'Filtrer' and 'Ré-initialiser'. Below this is an 'Action' section with a dropdown menu set to '-- Sélectionner une opération --' and a button 'Appliquer aux éléments sélectionnés'. The main part of the interface is a table with the following columns: PRÉNOM, NOM, STATUT, FIN DE VALIDITÉ, BIBLIOTHÈQUE, and OPÉRATIONS. The table contains one row with the following data: Howard, Wolowitz, Expiré, 02/06/2021, Sauveterre-de-Guyenne. In the 'OPÉRATIONS' column for this row, there is a button labeled 'Editer'. Three orange arrows point to the 'Statut' dropdown, the 'Filtrer' button, and the 'Editer' button.

<input type="checkbox"/>	PRÉNOM	NOM	STATUT	FIN DE VALIDITÉ	BIBLIOTHÈQUE	OPÉRATIONS
<input type="checkbox"/>	Howard	Wolowitz	Expiré	02/06/2021	Sauveterre-de-Guyenne	Editer

La fiche de l'abonné apparaît.

Pour remettre son compte à jour, il suffit de modifier sa « Date de début d'abonnement » en indiquant une date de moins d'1 an (au choix : la date de réabonnement à la bibliothèque ou la date du jour).

Puis, je change le statut du compte en le passant de « Expiré » à « Validé ».

Une fois ces changements effectués, je clique sur « Enregistrer ».

ABONNÉ AUX RESSOURCES

- Assimil (9482)
- Les Yeux Doc (9494)
- Ma Petite Médiathèque (9509)
- Médiathèque Numérique (9493)
- Storyplay'r (9484)
- Toutapprendre (9501)
-

Ajouter un autre élément

Prénom
Howard

Nom
Wolowitz

Date de naissance
13 / 03 / 2010

Bibliothèque
Sauveterre-de-Guyenne

Date de début d'abonnement *
02 / 06 / 2020

Statut abonné
Expiré

Date de demande d'inscription
31 / 05 / 2021

Expire le *
02 / 06 / 2021

Enregistrer

Je suis automatiquement redirigé(e) vers la liste de mes abonnés, le compte est bien passé en statut « Validé ». L'abonné pourra se connecter et à nouveau bénéficier des ressources numériques de biblio.gironde.

Nom ou mail contenant Statut - Tout - ▼

Filter

Action -- Sélectionner une opération -- ▼

Appliquer aux éléments sélectionnés

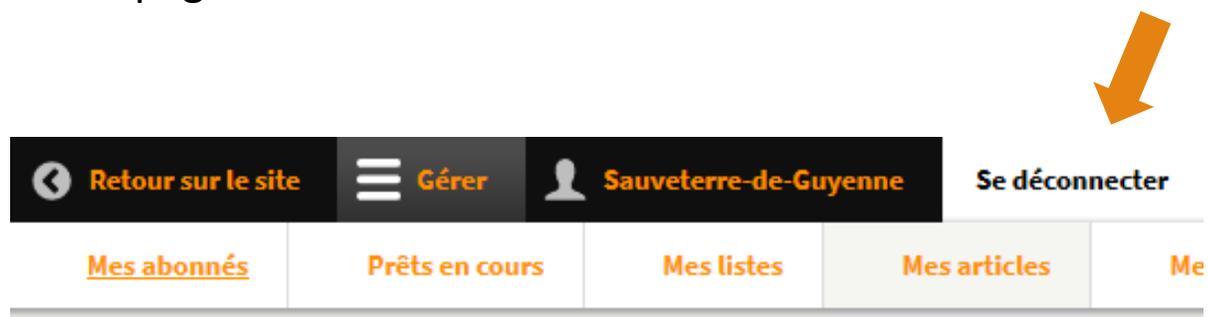
<input type="checkbox"/>	PRÉNOM	NOM	STATUT	FIN DE VALIDITÉ	BIBLIOTHÈQUE	OPÉRATIONS
<input type="checkbox"/>	Sheldon	Cooper	Validé	28/09/2021	Sauveterre-de-Guyenne	Editer ▼
<input type="checkbox"/>	Dave	Grohl	Validé	30/04/2022	Sauveterre-de-Guyenne	Editer ▼
<input type="checkbox"/>	Gregory	House	Validé	21/03/2022	Sauveterre-de-Guyenne	Editer ▼
<input type="checkbox"/>	Elvis	Presley	Validé	30/03/2022	Sauveterre-de-Guyenne	Editer ▼
<input type="checkbox"/>	Howard	Wolowitz	Validé	02/06/2022	Sauveterre-de-Guyenne	Editer ▼

Appliquer aux éléments sélectionnés



Étape 4 : je me déconnecte de mon compte

Pour me déconnecter du compte de la bibliothèque, je clique sur le lien « Se déconnecter » en haut à droite de la page « Mon tableau de bord ».



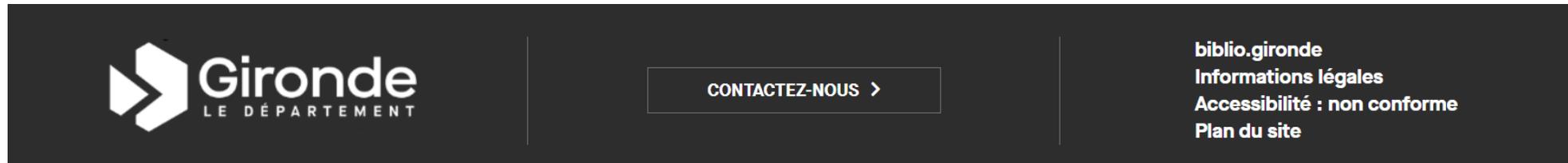
Je suis automatiquement déconnecté(e) de ma session :

- lorsque toutes les pages de mon navigateur sont fermées
- après 30 minutes d'inactivité sur le portail biblio.gironde.fr

En cas de problème ou de question, je contacte biblio.gironde par téléphone au 05.56.16.13.80 ou via le formulaire de contact disponible en cliquant sur le lien « Contactez-nous » présent dans le bandeau noir tout en bas du site.

Ce lien ouvre la page du formulaire public, puis un lien renvoie vers le formulaire dédié aux professionnels.

► <https://biblio.gironde.fr/contact-professionnel>



Nous contacter

Une interrogation sur les ressources numériques, un contenu du portail, le fonctionnement du site ?
Notre formulaire de contact est à votre disposition !

Pour les questions d'ordre professionnel, préférez [notre formulaire dédié](#) !

